



➤ Hoja de Devoluciones

¡IMPORTANTE! Independientemente de que cambies o devuelvas los artículos por algún defecto de los mismos o por cualquier otro motivo: Por favor, hazlo pagando los gastos de envío hasta nuestras Oficinas de Gestión de Devoluciones.

En el caso de devolver algún artículo defectuoso o incorrecto, los gastos de envío que tengas, te los devolveremos cuando hayamos recibido tu devolución.

Num. de pedido:
Num. de cliente:
Num. Factura:
Fecha factura:

Nombre:
Calle:
Código postal/Ciudad:
País:

SÍ**BACKSTAGE CLUB**
marca la casilla si eres del club**NO**

➤ ¿Qué nos devuelves?

	Nº de Artículo	Descripción	Precio	Cantidad	Talla	Cód. Dev.
1						
2						
3						
4						
5						

➤ Estos son los Códigos de Devolución:

- 85** Demasiado grande - en totalidad.
- 81** Demasiado grande - de pecho.
- 95** Demasiado pequeño - en totalidad.
- 31** No me gusta el material.
- 32** No me gusta el diseño/corte/color.
- 51** Diferente al publicado.
- 35** Pedido erróneamente.
- 42** Servido erróneamente.
- 61** Dañado.

Haz un croquis aquí señalando donde se encuentra la tara:

➤ ¿Qué quieres a cambio?

	Nº de Artículo	Descripción	Precio	Cantidad	Talla
1					
2					
3					
4					
5					

➤ ¿Lo que quieres a cambio cuesta más que lo que devuelves?

Pago por Adelantado: Tan pronto como recibamos tu devolución, te enviaremos un e-mail de confirmación con los datos para hacer la transferencia. Por favor, envíanos el comprobante de pago al correo electrónico o fax que te indicamos en el mismo e-mail. Embalaje y envío gratuitos.

Contra reembolso: Incluye 3€ de gastos adicionales, a pagar cuando se entregue el paquete. Embalaje gratuito.

Tarjeta de crédito: Por motivo de protección de datos, NO INDIQUES los datos de tu tarjeta aquí. Por favor, indicanos un teléfono y hora de contacto para tramitar el pago de la diferencia de importe.

Teléfono: _____ **¿A qué hora te llamamos?** _____

Embalaje y envío gratuitos. Si tienes alguna duda, ponte en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente llamando al 972 101 298 / 678 766 483 o enviando un e-mail a mailbox@emp-online.es.

Te intentaremos devolver el importe mediante la misma forma de pago con qué pagaste tu pedido, si no fuese posible, te lo devolveríamos mediante una transferencia bancaria.

Nombre: _____ **Banco/Caja:** _____

IBAN: _____ **CCC(20 dígitos):** _____

➤ ¿Todo rellenado? ¿Todo bien empaquetado? Pues envíalo a la siguiente dirección:

EMP MAILORDER ESPAÑA
OFICINA GESTIÓN DEVOLUCIONES
AVDA. PAÏSOS CATALANS, Nº168
17457 Riudellots de La Selva (GIRONA)

