



ON-ES-04/21

➤ Hoja de Devoluciones

¡IMPORTANTE! Independientemente de que cambies o devuelvas los artículos por algún defecto de los mismos o por cualquier otro motivo: Por favor, hazlo pagando los gastos de envío hasta nuestras Oficinas de Gestión de Devoluciones.

En caso de devolver algún artículo defectuoso o erróneo, los gastos de envíos se reembolsarán cuando nos llegue utilizando el método más económico de envío a través de Correos.

Num. de pedido:
Num. de cliente:
Num. Factura:
Fecha factura:

Nombre:
Calle:
Código postal/Ciudad:
País:

SÍ**BACKSTAGE CLUB**
marca la casilla si eres del club**NO**

➤ ¿Qué nos devuelves?

	Nº de Artículo	Descripción	Precio	Cantidad	Talla	Cód. Dev.
1						
2						
3						
4						
5						
6						

➤ Estos son los Códigos de Devolución:

- 85** Artículo muy grande
- 95** Artículo muy pequeño
- 35** Comprado para comparar
- 31** No me gusta el material
- 32** No me gusta el diseño/corte
- 61** Artículo dañado
- 43** Entregado muy tarde
- 42** Artículo entregado erróneo

➤ ¿Qué quieres a cambio?

	Nº de Artículo	Descripción	Precio	Cantidad	Talla
1					
2					
3					
4					
5					
6					

➤ Haz un croquis aquí señalando donde se encuentra la tara:

➤ ¿Lo que quieres a cambio cuesta más que lo que devuelves?

- Pago por Adelantado:** Tan pronto como recibamos tu devolución, te enviaremos un e-mail de confirmación con los datos para hacer la transferencia. Por favor, envíanos el comprobante de pago al correo electrónico o fax que te indicamos en el mismo e-mail. Embalaje y envío gratuitos.
- Contra reembolso:** Incluye 3€ de gastos adicionales, a pagar cuando se entregue el paquete. Embalaje gratuito.

Si has pagado con tarjeta de crédito, transferencia bancaria o contrarreembolso, necesitamos que nos facilites tus datos bancarios para que sea posible el reembolso. En el caso de pago por Paypal, la devolución se realizará de la misma forma por lo que no hace falta añadir más datos.

Nombre: _____ Banco/Caja: _____
IBAN: _____ CCC(20 dígitos): _____

➤ ¿Todo rellenado? ¿Todo bien empaquetado? Pues envíalo a la siguiente dirección:

EMP MAILORDER ESPAÑA
OFICINA GESTIÓN DEVOLUCIONES
AVDA. PAÏSOS CATALANS, Nº168
17457 Riudellots de La Selva (GIRONA)

