



ON-ES-08/18

## ➤ Hoja de Devoluciones

**¡IMPORTANTE!** Independientemente de que cambies o devuelvas los artículos por algún defecto de los mismos o por cualquier otro motivo: Por favor, hazlo pagando los gastos de envío hasta nuestras Oficinas de Gestión de Devoluciones.

En el caso de devolver algún artículo defectuoso o incorrecto, los gastos de envío que tengas, te los devolveremos cuando hayamos recibido tu devolución.

Num. de pedido:  
Num. de cliente:  
Num. Factura:  
Fecha factura:

Nombre:  
Calle:  
Código postal/Ciudad:  
País:

**SÍ****BACKSTAGE CLUB**  
marca la casilla si eres del club**NO**

### ➤ ¿Qué nos devuelves?

	Nº de Artículo	Descripción	Precio	Cantidad	Talla	Cód. Dev.
1						
2						
3						
4						
5						

➤ Estos son los Códigos de Devolución:

- 85** Artículo muy grande
- 95** Artículo muy pequeño
- 35** Comprado para comparar
- 31** No me gusta el material
- 32** No me gusta el diseño/corte
- 61** Artículo dañado
- 43** Entregado muy tarde
- 42** Artículo entregado erróneo

### ➤ ¿Qué quieres a cambio?

	Nº de Artículo	Descripción	Precio	Cantidad	Talla
1					
2					
3					
4					
5					

➤ Haz un croquis aquí señalando donde se encuentra la tara:

### ➤ ¿Lo que quieres a cambio cuesta más que lo que devuelves?

**Pago por Adelantado:** Tan pronto como recibamos tu devolución, te enviaremos un e-mail de confirmación con los datos para hacer la transferencia. Por favor, enviamos el comprobante de pago al correo electrónico o fax que te indicamos en el mismo e-mail. Embalaje y envío gratuitos.

**Contra reembolso:** Incluye 3€ de gastos adicionales, a pagar cuando se entregue el paquete. Embalaje gratuito.

**Tarjeta de crédito:** Por motivo de protección de datos, NO INDIQUES los datos de tu tarjeta aquí. Por favor, indicanos un teléfono y hora de contacto para tramitar el pago de la diferencia de importe.

**Teléfono:** \_\_\_\_\_ **¿A qué hora te llamamos?** \_\_\_\_\_

Embalaje y envío gratuitos. Si tienes alguna duda, ponte en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente llamando al 972 101 298 / 678 766 483 o enviando un e-mail a [mailbox@emp-online.es](mailto:mailbox@emp-online.es).

Te intentaremos devolver el importe mediante la misma forma de pago con qué pagaste tu pedido, si no fuese posible, te lo devolveríamos mediante una transferencia bancaria.

**Nombre:** \_\_\_\_\_ **Banco/Caja:** \_\_\_\_\_

**IBAN:** \_\_\_\_\_ **CCC(20 dígitos):** \_\_\_\_\_

### ➤ ¿Todo rellenado? ¿Todo bien empaquetado? Pues envíalo a la siguiente dirección:

**EMP MAILORDER ESPAÑA**  
**OFICINA GESTIÓN DEVOLUCIONES**  
**AVDA. PAÏSOS CATALANS, Nº168**  
**17457 Riudellots de La Selva (GIRONA)**

